

Topec B.V.

Ketelweg 28-30
P.O. Box 266
3350 AG Papendrecht
The Netherlands

Tel: +31 (0)78 64 17 844
Fax: +31 (0)78 64 17 855

IBAN (€): NL37ABNA0414497384
IBAN (\$): NL66ABNA0414508017
BIC: ABNANL2A
VAT No.: NLO09133847B01



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOPEC BV

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam

A: Terzake van de verkoop en de levering van producten en/of daaraan gerelateerde diensten

Artikel I - Algemeen

1. Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, verkoop-, aannemings- en andere overeenkomsten betreffende door Topec BV te verrichten leveringen van producten en/of diensten en alle bepalingen zullen tussen partijen van kracht zijn, voor zover niet door beiden hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. In deze leveringsvoorwaarden wordt mede verstaan onder:
 - Topec BV: de partij die in haar aanbieding(en) naar deze voorwaarden verwijst;
 - Opdrachtgever: de partij tot wie voornoemde aanbieding(en) is (zijn) gericht.

Artikel II - Aanbieding

1. Elke van ons uitgegane aanbieding is vrijblijvend.

Artikel III - Overeenkomst

1. Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag dat het contract door Opdrachtgever wordt ondertekend, onderscheidenlijk op de dag dat wij de schriftelijke opdrachtbevestiging verzenden.
2. Mondelinge toezeggingen, afspraken of andere rechtshandelingen binden ons slechts indien deze zijn verricht door uitdrukkelijk gevolmachtigden of anderszins vertegenwoordigingsbevoegden.

Artikel IV - Prijs

1. Voor zover niet anders door ons vermeld zijn de opgegeven prijzen gebaseerd op levering EXW dan wel DDP volgens laatste versie INCOTERMS en zijn exclusief verpakking, omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten.
2. Indien montage en/of inbedrijfstelling van het te leveren product door ons is overeengekomen is, tenzij anders in de overeenkomst bepaald, de prijs berekend inclusief de overeengekomen montage-omvang en het bedrijfsvaardig opleveren van het product op de in de aanbieding genoemde plaats, inclusief alle kosten doch exclusief omzetbelasting.
3. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer der kostprijsfactoren een verhoging ondergaat - ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden - zijn wij gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

4. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en onder normale werkuren.

Artikel V - Tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen en gereedschappen e.d.

1. In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door ons ondertekende opdrachtbevestiging.
2. Uitgebrachte aanbiedingen, alsmede door ons vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen en zaken alsmede gereedschappen e.d. blijven ons onvervreemdbaar eigendom, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Opdrachtgever garandeert ons te allen tijde dat de door ons verstrekte gegevens uitsluitend zullen worden gebruikt in verband met de overeenkomst en dat hij deze niet op enigerlei wijze zal gebruiken in strijd met intellectuele rechten van derden.
3. Opdrachtgever dient ons te vrijwaren voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken door derden jegens ons geldend gemaakt uit hoofde van schending van de in het vorige subartikel genoemde rechten.

Artikel VI - Levertijd en levering

1. De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:
 - a. de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
 - b. de dag van ontvangst door ons van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
 - c. de dag van de vervulling van de voor het aanvangen der werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
 - d. de dag van ontvangst door ons van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen der werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan. Indien een leveringsdatum of -week is overeengekomen, wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leveringsdatum c.q. -week.
2. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door ons bestelde materialen. Indien buiten onze schuld vertraging ontstaat tengevolge van wijziging bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
3. Het product geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd, wanneer het voor bezitsoverdracht aan Opdrachtgever beschikbaar is, althans in diens macht kan worden gesteld en Opdrachtgever hiervan in kennis is gesteld,

en onverminderd onze gehoudenheid tot nakoming van eventuele montage- of installatieverplichtingen.

4. Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan onze zijde kan ontstaan, tengevolge van het niet voldoen door Opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van deze te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
5. Overschrijding van de overeengekomen levertijd - door welke oorzaak ook geeft de Opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst of tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
6. Een op overschrijding van de levertijd gestelde eventuele contractuele boete moet geacht worden in plaats te komen van een eventueel recht van Opdrachtgever op schadevergoeding. Een zodanige boete is niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van overmacht.
7. Indien Opdrachtgever weigert de hem aangeboden zaken in ontvangst te nemen komen alle daaruit voortvloeiende kosten (onder meer vracht- en opslagkosten) voor zijn rekening.
8. Bij annulering van de overeenkomst c.q. niet afname van de door ons te leveren zaken is Opdrachtgever onmiddellijk 10% van de overeengekomen prijs verschuldigd onverminderd ons recht om naast deze tegemoetkoming in de kosten en winstderving volledige vergoeding van de Opdrachtgever wegens de door de annulering geleden schade te eisen.

Artikel VII - Montage en installatie

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 zorgt Opdrachtgever in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
 - a. zodra onze technici op de plaats van opstelling zijn aangekomen, zij hun werkzaamheden kunnen aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien wij zulks noodzakelijk achten, buiten de normale werkuren, vooropgesteld dat wij dit tijdig aan Opdrachtgever hebben medegedeeld;
 - b. geschikte behuizing en/of alle krachtens overheidsregelingen, de overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen voor onze technici aanwezig zijn;
 - c. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
 - d. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage;
 - e. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
 - f. de nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën en vetten, poets- en ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting enz. daaronder begrepen), en de voor het bedrijf van de

Opdrachtgever normale meet- en testapparatuur tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter onze beschikking staan

- g. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, in overeenstemming met de richtlijnen voor VCA gecertificeerd werk alsmede dat, in het kader van montage of installatie door onze technici, aan alle overheidsvoorschriften is voldaan;
 - h. bij aanvang van en tijdens de montage alle benodigde producten op de juiste plaats aanwezig zijn.
3. Schade en kosten, ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
 4. Met betrekking tot de montage-/installatietijd is artikel VI van overeenkomstige toepassing.

Artikel VIII - Risico- en eigendomsovergang

1. De overgang van het risico voor alle directe en indirecte schade wordt in beginsel bepaald door de in het kader van art. IV gehanteerde Incoterm. Echter indien Opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van het product zullen wij gerechtigd zijn om de kosten van opslag van het product aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Onverminderd het in het vorige lid en het in art. VI lid 3 gestelde, gaat de eigendom van het product eerst op Opdrachtgever over wanneer al het door Opdrachtgever aan ons uit hoofde van de levering of daaraan gerelateerde werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan ons is voldaan.
3. In voorkomend geval zullen wij gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de door ons geleverde producten. Opdrachtgever zal ons daarbij alle medewerking verlenen ten einde ons in de gelegenheid te stellen het in lid 2 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het geleverde product met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

Artikel IX - Facturering en betaling

1. Indien niet anders is overeengekomen, zal de facturering van de overeengekomen prijs als volgt geschieden:
 - a. 30% bij opdracht; 70% vóór levering als bedoeld in art. VI lid 3;
 - b. bij levering van onderdelen of toebehoren: voor het volledige bedrag.
2. Tenzij anders overeengekomen dient betaling, zonder verrekening, ook van de bijkomende kosten, voor of bij afname of aflevering van het verkochte plaats te vinden. Wij accepteren geen betaling in cash doch uitsluitend betaling via pin, bankoverschrijving of credit card. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen. Aan creditcardbetalingen kunnen wij voorwaarden verbinden.
3. Indien bij niet tijdige betaling tot incasso langs gerechtelijke of andere weg wordt overgegaan, wordt het bedrag der vordering verhoogd met 10% administratiekosten, terwijl de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ten laste van de Opdrachtgever komen tot het door ons betaalde of verschuldigde bedrag.

Artikel X - Reclamering en garantie

1. Reclamering terzake van zichtbare gebreken dient onverwijld na ontvangst van het product doch uiterlijk 5 dagen na de feitelijke overdracht van het product, gespecificeerd en schriftelijk te geschieden. Reclamering terzake van niet zichtbare gebreken dient onverwijld na ontdekking, doch in ieder geval binnen de in de leden 2 en 3 bedoelde garantietermijn eveneens via een schriftelijke gespecificeerde mededeling plaats te vinden. Bij overschrijding van genoemde termijnen vervalt elke aanspraak jegens ons terzake van de betreffende gebreken. Rechtsvorderingen terzake dienen binnen één jaar na tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
2. Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staan wij in voor zowel de deugdelijkheid van het door ons geleverde product als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, zulks gedurende een termijn van 12 maanden na levering volgens artikel VI lid 3, en met uitsluiting van zichtbare gebreken. Indien montage c.q. installatie door Opdrachtgever is overeengekomen geldt voornoemde verplichting voor ons gedurende een termijn van 12 maanden na montage c.q. installatie, doch uiterlijk tot 18 maanden na levering volgens art. VI lid 3. Voor afzonderlijk geleverde onderdelen geldt een termijn van 6 maanden na bedoelde levering.
3. Leden 1 en 2 zijn van overeenkomstige toepassing op gebreken die hun oorzaak uitsluitend of overwegend vinden in ondeugdelijke montage en/of installatie onzerzijds. Indien montage/installatie van het product door ons plaatsvindt, gaan de in de leden 1 en 2 bedoelde termijnen in op de dag dat de montage/installatie door ons is voltooid, met dien verstande dat in dat geval de garantietermijn in ieder geval eindigt indien na levering volgens artikel VI lid 3, 18 maanden zijn verstreken.
4. Onder de in de leden 1 en 2 bedoelde garantie vallende gebreken aan zich binnen de Nederlandse landsgrenzen bevindende Caterpillar producten zullen door ons worden weggenomen overeenkomstig de specifiek voor die Caterpillar producten door de fabrikant van toepassing verklaarde garantieverplichtingen. Voor zich buiten Nederland bevindende Caterpillar producten zal Opdrachtgever een beroep kunnen doen op de lokale dealer van Caterpillar, die binnen die regio is gehouden tot nakoming van de garantieverplichtingen van de fabrikant. Blijkt zulks niet mogelijk en wordt derhalve onze overkomst gewenst, dan komen transport- en reiskosten vanaf de Nederlandse grens alsmede eventuele wacht- en verblijfkosten voor rekening van Opdrachtgever. Onze garantie t.a.v. een mogelijk gebrek aan een ander dan een Caterpillar product, onverschillig waar zich dit voordoet, omvat reparatie en/of vervanging van het gebrekkige onderdeel al dan niet in ons bedrijf, dan wel door toezending van een onderdeel ter vervanging. De garantie voorziet in alle gevallen, behalve in kosteloze toezending binnen Nederland van het vervangend materiaal, onder meer ook in redelijke en gebruikelijke arbeid welke nodig is om het defect te herstellen en indien nodig, zulks ter onzer beoordeling, in arbeid voor demonteren of weer aansluiten van het product op de werktuigen, fundatie en overige aansluitsystemen. Door ons te maken kosten, die uitgaan boven de hierboven omschreven verplichtingen, zoals maar niet beperkt tot transportkosten in het buitenland, wacht-, reis-, verblijf- en kosten voor onderzoek door deskundigen alsmede bijkomende arbeid wegens de- en montages, die bij herstel onder normale werkplaatsomstandigheden niet zouden voorkomen, komen voor rekening van Opdrachtgever. Op eerste verzoek zal Opdrachtgever ons assistentie verlenen bij eventuele de- en montage.
5. Opdrachtgever kan uitsluitend na schriftelijke toestemming van ons noodzakelijk geworden kosten voor herstel voor onze rekening door een derde laten uitvoeren, voor zover de kosten daarvan redelijk zijn. Voor de vaststelling van die redelijkheid zal ons kostprijsniveau in aanmerking worden genomen. De derde, die een noodzakelijk herstel kan uitvoeren zullen wij in nauw overleg met Opdrachtgever aanwijzen. Herstel bij een derde volgens dit artikellid is alleen mogelijk:
 - indien wij niet, of niet tijdig, in staat zijn het gebrek in eigen bedrijf te herstellen;
 - indien sprake is van een wanverhouding tussen de noodzakelijke kosten van transport van het product naar ons bedrijf en de kosten van herstel;
 - indien in verband met de omstandigheden van de Opdrachtgever niet kan worden verlangd dat hij het herstel in de werkplaatsen van Topec BV laat uitvoeren.
6. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden door, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - a. de niet-inachtneming door Opdrachtgever van bedienings- en onderhoudsvoorschriften, dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
 - b. gebreken die geen materiaal- en/of constructiefouten zijn, zoals bijvoorbeeld gebreken als gevolg van normale slijtage, in- en uitwendige vervuiling, roest en verschade, transport, bevrozing, oververhitting, overbelasting en/of het laten vallen van het product;
 - c. montage/installatie of reparatie door derden behoudens als bedoeld in lid 5 waaronder begrepen de Opdrachtgever;
 - d. op verzoek van de Opdrachtgever toegepaste gebruikte materialen respectievelijk zaken;
 - e. materialen of zaken, die door Opdrachtgever aan de opdrachtnemer ter bewerking c.q. verwerking zijn verstrekt;
 - f. materialen, zaken, werkwijzen en constructies, welke op uitdrukkelijke instructie van de Opdrachtgever zijn toegepast, alsmede van door of namens de Opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken.
7. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met ons gesloten overeenkomst voortvloeit, zijn wij met betrekking tot geen dezer overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden.
8. Indien Opdrachtgever zonder onze voorafgaande goedkeuring tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden, terzake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.
9. Indien wij ter voldoening aan onze garantieverplichtingen onderdelen en/of producten vervangen, worden deze vervangen onderdelen/producten ons eigendom. De oorspronkelijke garantietermijn wordt bij vervanging niet verlengd.

10. Terzake van door ons uitgevoerde inspecties, controles, advisering en soortgelijke verrichtingen wordt geen garantie gegeven. Evenmin aanvaarden wij enige verantwoordelijkheid voor ontwerpen en onderdelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
11. Het beweerdelijk niet-nakomen van garantieverplichtingen ontslaat Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met ons gesloten overeenkomst.

Artikel XI - Aansprakelijkheid

1. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot nakoming van de in artikel X van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
2. Behoudens grove schuld onzerzijds en behoudens het bepaalde in lid 1, sluiten wij alle aansprakelijkheid, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uit.
3. Derhalve zijn wij ook niet aansprakelijk voor:
 - schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege Opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken;
 - transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in ons bedrijf of in dat van onze leveranciers;
 - de civielrechtelijke gevolgen voor Opdrachtgever wegens overtreding van publiekrechtelijke regelgeving ten gevolge van al het handelen van onze technici of derden in onze opdracht ten behoeve van Opdrachtgever.
4. Indien onze technici hulp en bijstand - van welke aard ook - bij montage verlenen geschiedt dit voor risico van Opdrachtgever, indien deze ons daartoe geen opdracht heeft gegeven.
5. Opdrachtgever is gehouden ons te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor aansprakelijkheid onzerzijds in deze voorwaarden in de verhouding met Opdrachtgever is uitgesloten.

Art. XII - Overmacht

1. Onder overmacht wordt bij de toepasselijkheid van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden verstaan: elke omstandigheid waardoor de nakoming wordt verhinderd of onredelijk bezwaarlijk is alsmede, voorzover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werklidenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere storingen in ons bedrijf of dat van onze leveranciers.

Art. XIII - Opschorting en ontbinding

1. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht zijn wij gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Voorts zijn wij gedurende de opschorting bevoegd en aan het einde daarvan verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de

overeenkomst. Zowel ingeval van opschorting als van ontbinding zijn wij gerechtigd terstond betaling te verlangen voor hetgeen wij ter uitvoering van de overeenkomst reeds hebben verricht.

2. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met ons gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens ons te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht - al dan niet tot zekerheid - van het bedrijf van Opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, zijn wij gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van elk dezer overeenkomsten voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder tot enige schadevergoeding of garantie te zijn gehouden en onverminderd de ons verder toekomende rechten. Gedurende de opschorting zijn wij bevoegd en aan het einde daarvan verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).
3. In geval van opschorting en/of ontbinding krachtens lid 2 wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de ten gevolge van de opschorting c.q. ontbinding door ons bespaarde kosten.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd om met terugwerkende kracht ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

Art. XIV - Geschillen en toepasselijk recht

1. Tenzij een geschil tot bevoegdheid van de kantonrechter behoort, zullen alle geschillen die naar aanleiding van een aanbieding, overeenkomst of nadere overeenkomst, welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden voorgelegd aan de rechtbank te Dordrecht.
2. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, zal steeds het Nederlands recht van toepassing zijn, voor zover daarvan schriftelijk en door beide partijen ondertekend, niet is afgeweken.

Art. XV - Privacy en persoonsgegevens

1. Partijen verlenen elkaar over en weer alle medewerking teneinde de andere partij in staat te stellen zijn verplichtingen op grond van de van toepassing zijnde relevante wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens na te komen.
2. Wij houden ons bij de uitvoering van onze verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst aan de van toepassing zijnde relevante wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens aangaande Opdrachtgever.
3. Wij verwerken de persoonsgegevens die betrekking hebben op Opdrachtgever uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever, voor zover noodzakelijk voor de nakoming van onze verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

4 Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die betrekking hebben op Opdrachtgever te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking.

5 De Pon Verwerkersovereenkomst zal, indien noodzakelijk, door ons als Bijlage bij deze Algemene verkoopvoorwaarden worden aangehecht en door Opdrachtgever worden ondertekend.

B: Terzake van reparatie, revisie en uitvoering van andere werkzaamheden door Topec BV

Artikel I - Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, aannemings- en andere overeenkomsten betreffende door Topec BV te verrichten reparaties, revisies of andere diensten en alle bepalingen zullen tussen partijen van kracht zijn, voor zover niet door beiden hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Topec BV: de partij die in haar aanbieding(en) naar deze voorwaarden verwijst;
 - Opdrachtgever: de partij tot wie de vorengenoemde aanbieding(en) is (zijn) gericht.

Artikel II - Aanbieding en overeenkomst

1. Aanvaarding van een opdracht kan door ons slechts schriftelijk geschieden en deze schriftelijke aanvaarding dient een globale omschrijving van de gegeven opdracht te bevatten.
2. Indien Opdrachtgever zelf de mate bepaalt van reparatie, revisie en/of welke onderdelen daarbij moeten worden vernieuwd en dit naar onze mening onvoldoende waarborg biedt ten aanzien van het resultaat van de te verrichten werkzaamheden, kunnen wij de opdracht alsnog weigeren zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
3. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door ons in overleg al dan niet schriftelijk vastgelegd, met de Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in de schriftelijke overeenkomst, of bij gebrek daaraan in de schriftelijke aanvaarding, uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

Artikel III - Prijs- en betalingscondities

1. Door ons opgegeven prijzen zijn gebaseerd op directe betaling en levering af onze magazijnen.
2. Reparatiekosten kunnen zijn samengesteld uit:
 - kosten voor expertise;
 - arbeidstijd, leiding, technici en monteurs tegen geldende tarieven;
 - reis- en verblijfkosten van voornoemde werknemers;
 - kosten onderaannemers c.q. onderleveranciers;
 - kosten gebruikte onderdelen;
 - kosten hulpmateriaal o.a. schoonmaak- en smeermiddelen, brandstof, etc.;
 - eventueel bijkomende kosten voor beproeving of milieutoeslag.
3. Tenzij anders overeengekomen dient betaling, zonder verrekening, ook van de bijkomende kosten, voor of bij afname of aflevering van het verkochte

plaats te vinden. Wij accepteren geen betaling in cash doch uitsluitend betaling via pin, bankoverschrijving of credit card. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen. Aan creditcardbetalingen kunnen wij voorwaarden verbinden.

4 Indien bij niet-tijdige betaling tot incasso langs gerechtelijke of andere weg wordt overgegaan, wordt het bedrag der vordering verhoogd met 10% administratiekosten, terwijl de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ten laste van de opdrachtgever komen tot het door ons betaalde of verschuldigde bedrag.

Artikel IV - Voorwaarden voor uitvoering van reparaties

1. Indien de reparatie c.q. revisie in een van onze werkplaatsen wordt uitgevoerd, zijn alle transport- en overige kosten buiten onze terreinen gemaakt voor rekening van Opdrachtgever en zijn de te repareren of revideren zaken te allen tijde voor risico van Opdrachtgever.
2. Indien de reparatie of revisie wordt uitgevoerd op de plaats waar het object zich bevindt, dient Opdrachtgever:
 - ervoor zorg te dragen dat de werkzaamheden kunnen geschieden in een ruimte die voldoende tegen de invloeden van het weer is beschermd, die schoon is en waar voldoende licht en zo nodig water, etc. aanwezig is; deze ruimte moet afsluitbaar zijn; tevens moet Opdrachtgever zorgdragen dat alle voorschriften aangaande veiligheid, brandpreventie e.d. zijn nagekomen;
 - ervoor zorg te dragen dat onze technici/monteurs of werknemers van onderaannemers direct na aankomst ter plaatse met de werkzaamheden kunnen beginnen en deze ongestoord kunnen uitvoeren;
 - alle kosten voor zijn rekening te nemen, die ontstaan indien onze technici of werknemers van onderaannemers niet direct na aankomst met de werkzaamheden kunnen aanvangen of buiten hun schuld gedwongen worden deze te onderbreken, dan wel buiten normale werktijd hun werkzaamheden moeten voortzetten;
 - alle hulp te verlenen, die redelijkerwijze verlangd kan worden en elektrische energie, brandstof, water, etc. ter beschikking te stellen, alsmede stellingen, hef-, hijs- en transportwerktuigen;
 - ons op eerste verzoek kosteloos werknemers ter beschikking te stellen;
 - alle kosten te dragen voor werkzaamheden als het demonteren van pijp- en uitlaatleidingen, trappen, bordessen, etc. noodzakelijk voor het goed uitvoeren van de werkzaamheden alsmede voor het weer monteren en aanbrengen daarvan na de reparatie;
 - alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, in overeenstemming met de richtlijnen voor VCA gecertificeerd werk alsmede dat, in het kader van montage of installatie door onze technici, aan alle overheidsvoorschriften is voldaan.
 - zich ten genoegen van ons te verzekeren - en deze verzekering(en) minimaal te laten voortduren gedurende de duur van de te verrichten werkzaamheden - tegen iedere vorm van schade als gevolg van ongeval en brand, veroorzaakt tijdens de voorbereiding van of gedurende de uitvoering van de aan ons opgedragen werkzaamheden.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor het resultaat van een verrichte dienst wanneer die moet worden uitgevoerd binnen een door de Opdrachtgever

eenzijdig vastgestelde periode, of wanneer Opdrachtgever eenzijdig bepaalt dat werknemers van de zijde van Opdrachtgever ingezet dienen te worden. Noch zijn wij aansprakelijk voor overschrijding van de eenzijdig vastgestelde periode.

4. Kosten, ontstaan als gevolg van het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel vermelde voorwaarden, zijn voor diens rekening en tevens is hij aansprakelijk voor alle schade die daarvan het gevolg is.

Artikel V - Garantie en aansprakelijkheid

1. Met inachtneming van de in lid 2 genoemde termijn aanvaarden wij de verantwoordelijkheid voor het optreden van gebreken aan de gerepareerde of gereviseerde zaak of onderdeel slechts indien:
 - de reparatie met alle daarbij naar ons oordeel noodzakelijk geachte werkzaamheden, vernieuwingen, aanpassingen en leveranties is uitgevoerd;
 - wij de wijze van uitvoering der werkzaamheden, de leiding daarbij en het aantal in te zetten monteurs en hulpkrachten hebben bepaald;
 - Opdrachtgever zich heeft onthouden van iedere vorm van ingrijpen in de aard en/of de uitvoering van de werkzaamheden.
2. Wij verlenen zes maanden garantie op met inachtneming van lid 1 van dit artikel verrichte reparatie- en revisiewerkzaamheden, welke termijn ingaat na beproeving onzerzijds direct na de reparatie c.q. revisie, ongeacht of het gerepareerde of gereviseerde dan in bedrijf gaat. Binnen die termijn aan het licht getreden gebreken als gevolg van ondeugdelijke aan- of ingebrachte onderdelen of materialen dan wel onvoldoende gebleken vakmanschap door ons of vanwege ons ingezette werknemers - een en ander ter onzer beoordeling - zullen op dezelfde voorwaarden worden verholpen als vermeld in art. X, lid 4 van deel A van deze Algemene Voorwaarden, mits zij binnen 8 dagen na het eerste optreden daarvan schriftelijk aan ons zijn gemeld.
3. De aanspraken op garantie vervallen indien:
 - het gerepareerde of gereviseerde onoordeelkundig is gebruikt;
 - door ons verstrekte gebruiksaanwijzing(en) en/of instructies of aanwijzingen niet zijn opgevolgd;
 - het herstel van de gebreken door derden is geschied.
4. De garantietermijn als gesteld in lid 2, wordt na het verhelpen van de gebreken niet verlengd.
5. Op door ons geleverde maar niet door ons gemonteerde onderdelen wordt bij gebleken onjuiste montage geen garantie gegeven.
6. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de nakoming van de in dit artikel omschreven garantieverplichtingen. Behoudens grove schuld onzerzijds en behoudens het bepaalde in lid 2 is alle aansprakelijkheid zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.
7. De Opdrachtgever is gehouden ons te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Topec BV in deze voorwaarden in verhouding met Opdrachtgever is uitgesloten.

Artikel VI - Geschillen en toepasselijk recht

1. Tenzij een geschil tot de bevoegdheid van de kantonrechter behoort, zullen alle geschillen die naar aanleiding van een aanbidding, overeenkomst of nadere overeenkomst, welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden voorgelegd aan de rechtbank te Dordrecht.
2. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, zal steeds het Nederlands recht van toepassing zijn, voorzover daarvan schriftelijk en door beide partijen ondertekend, niet is afgeweken.

Artikel VII – Privacy en persoonsgegevens

1. Partijen verlenen elkaar over en weer alle medewerking teneinde de andere partij in staat te stellen zijn verplichtingen op grond van de van toepassing zijnde relevante wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens na te komen.
2. Wij houden ons bij de uitvoering van onze verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst aan de van toepassing zijnde relevante wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens aangaande Opdrachtgever.
3. Wij verwerken de persoonsgegevens die betrekking hebben op Opdrachtgever uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever, voor zover noodzakelijk voor de nakoming van onze verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.
4. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die betrekking hebben op Opdrachtgever te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking.
5. De Pon Verwerkersovereenkomst zal, indien noodzakelijk, door ons als Bijlage bij deze Algemene verkoopvoorwaarden worden aangehecht en door Opdrachtgever worden ondertekend.